

昆明医科大学护理专业学生职业安全态度与职业暴露的关系调查

徐正英¹⁾, 田园²⁾, 卢蓉¹⁾, 余华¹⁾, 宗琳芳³⁾, 王春蓉⁴⁾, 金婧¹⁾

(1) 昆明医科大学护理学院; 2) 药学院; 3) 公共卫生学院, 云南昆明 650500; 4) 云南省第二人民医院, 云南昆明 650031)

[摘要] **目的** 了解昆明医科大学在校护理专业学生职业安全态度、职业暴露、专业意愿的现状, 探讨其职业安全态度与职业暴露的相关关系, 为改善护理人员的职业安全操作、减少职业暴露, 提出切实有效的干预措施. **方法** 对昆明医科大学在校护理专业 854 名学生进行问卷调查, 调查内容包括人口学特征、职业暴露情况、以及职业安全态度. 采用简单线性相关分析职业安全态度与职业暴露的相关关系. **结果** 调查对象中女性所占比例居多, 占 94.30%, 男性仅占 5.7%; 平均年龄 (22.52 ± 2.90) 岁. 简单线性相关分析可得: “消极态度”与职业暴露呈正相关, “管理者的支持”、“乐观态度”与职业暴露呈负相关, 其 P 值均小于 0.05. **结论** 职业安全态度与职业暴露有关, 护理人员应该规范操作, 提高自我的专业素质和业务能力; 学校要加强对护理学生的职业防护教育, 做好就业前的培训工作; 医院管理层要定时组织护理人员学习职业暴露的防护知识, 对护士在工作中所取得的成绩给予充分的肯定, 并适当地给予一定的奖励.

[关键词] 护理; 职业暴露; 职业安全态度; 专业意愿

[中图分类号] R473.1 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095 - 610X (2014) 02 - 0162 - 04

The Correlation between Occupational Safety Attitudes and Occupational Exposure among Nursing Students in Kunming Medical University

XU Zheng - ying¹⁾, TIAN Yuan²⁾, LU Rong¹⁾, YU Hua¹⁾, ZONG Lin-fang³⁾, WANG Chun-rong⁴⁾, JIN Jing¹⁾

(1) School of Nursing; 2) School of Pharmacy; 3) School of Public Health, Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650500; 4) The Second People's Hospital of Yunnan Province, Kunming Yunnan 650031, China)

[Abstract] **Objective** To understand the current situation of occupational exposure and occupational safety attitudes among nursing students in Kunming Medical University, and to find effective interventions to improve nurses' occupational safety, and to reduce occupational exposure. **Methods** 854 students in Kunming Medical University were investigated by a questionnaire survey, including Demographic characteristics, Occupational exposure conditions, Occupational safety attitude and Gathers, quit intention. The correlations between occupational safety attitudes and occupational exposure were analyzed with Simple Linear Correlation. **Results** There were 94.30% female respondents, and only 5.70% male respondents. The average age of respondents was 22.52 ± 2.90 years. The Simple Linear Correlation analysis showed that correlation between Negative attitude and occupational exposure was positive correlated, the occupational exposure and Support from managers, and Optimistic were negative correlation ($P < 0.05$). **Conclusions** Occupational safety and attitude are related to occupational exposure. Nursing students should apply standardized operation to improve the professional quality and ability. Schools should strengthen the education of occupational protection for nursing students. Hospital management

[基金项目] 云南省教育厅科学研究基金资助项目 (2012C014)

[作者简介] 徐正英 (1963~), 女, 四川西昌市人, 大学本科, 高级实验师, 主要从事护理教学工作.

[通讯作者] 金婧. E-mail:Lindajin1965cj@163.com

should regularly organize nurses to study occupational exposure protection knowledge, give full affirmation of the nurse's achievements in the work, and offer certain reward appropriately.

[Key words] Nursing; Occupational exposure; Occupational safety attitudes; Occupation will

由于医院环境和服务对象的特殊性, 护理人员常处于多种职业危害环境中, 极易造成自身受伤害, 如锐器伤、感染经血液传播疾病、心理社会性伤害等^[1,2], 在当今医疗服务市场竞争日趋激烈的情况下, 护理安全成为衡量护理服务质量的重要指标, 更是防范医疗纠纷和事故的重要环节^[3]. 由于在校护理本科生初次接触临床, 经验不足, 心里承受能力较差, 加之未系统学习有关职业防护方面的知识, 容易造成职业性损伤, 同时, 也有大量的文献报道在岗护士常暴露于多种职业性危害中, 若不注意个人防护, 容易造成职业性损伤, 影响着护士的身体和心理健康^[4]. 通过调查在校护理专业学生, 了解其职业暴露和职业安全态度的现状及相关关系, 提高护理人员的专业素质和业务能力, 培养出具有安全护理意识和行为的合格护理人员, 确保护理质量^[5].

1 资料与方法

1.1 调查对象

本次研究选择昆明医科大学护理学院 2009 级、2011 级、2012 级以及 2011 级夜大合计 854 名本科生参加问卷调查.

1.2 调查方法及内容

1.2.1 调查方法 本研究采用问卷调查的方法进行定量的分析, 经过课题组成员的讨论分析来设计调查条目, 并且通过预调查进一步完善调查问卷. 调查按照统一要求, 统一方法, 认真逐项询问调查对象并核实、补充调查表的内容.

1.2.2 调查内容 调查问卷的内容分为 5 个板块; (1) 基本情况调查; (2) 生活行为习惯, 身心健康的调查; (3) 课程、实习安排调查; (4) 职业暴露情况调查; (5) 职业安全态度调查; (6) 离职意愿调查.

1.2.3 研究工具 职业安全态度评价选用的是在多个行业广泛应用测量职业安全态度的量表, 由 25 个条目组成, 包括“消极态度”、“对安全政策的态度”、“对管理者支持的态度”和“乐观态度”4 个维度. 评分每个条目: “非常不同意”计 1 分、“不同意”计 2 分、“说不清”计 3 分、“同意”计 4 分、“非常同意”计 5 分. 每个维度得分为该维度所含条目得分之和除以条目数. 在

“消极态度”方面, 评分越高, 则说明态度越消极; 在“对安全政策的态度”、“对管理者支持的态度”和“乐观态度”3 个方面, 评分越高, 则说明所持有的态度越积极; 以 $\pm S$ 为分界点, 根据 $+S$ 、 $-S \sim +S$ 、 $-S$ 将职业安全态度分为“好”、“一般”、“差”3 个等级.

1.3 质量控制

现场调查方法采用一对一的调查. 全部调查员由课题组的老师和学生组成. 在调查前进行统一的培训、考核, 调查过程中能够做到调查人员之间相互答题不受影响, 且面访可以保证信度、准确度. 专人负责问卷审核, 合格后编码.

1.4 统计学处理

问卷资料全部采用 EpiData 平行双重录入, 做一致性检验, 用 SPSS 统计软件进行分析.

2 结果

2.1 基本情况

本次调查发出总问卷 854 份, 收回有效问卷 838 份, 有效应答率为 98.13%. 调查对象中女性所占比例居多, 占 94.30%, 男性仅占 5.7%; 平均年龄 (22.52 ± 2.90) 岁.

2.2 职业暴露

在 838 个调查对象中, 只有 646 名学生进入过科室参与到护理工作中, 在这 646 名学生中, 发生过锐器伤的人数高达 405 人占 62.7%, 其中, 暴露次数在 1~5 次的人数居多占有 51.4%, 暴露次数在 6~10 次的人数占 6.0%, 而暴露次数大于 10 次的有 5.3%, 在近半年没有发生过锐器伤的占有 37.3%, 见图 1.

在发生过锐器伤的 405 名学生当中, 被注射器针头刺伤的人数高达 249 人, 占 61.48%, 其次是被玻璃划伤的人数达 192 人, 占 47.41%, 再次是被输液(血)器针头刺伤的人数达 123 人, 占 30.37%, 被手术刀划伤以及手术缝针时刺伤的人数各为 25 人, 占 6.17%, 见图 2.

2.3 职业安全态度

2.3.1 消极态度 “消极态度”的平均得分 (2.34 ± 0.55), 仅有 14.6% 的人群表示否定即有积极态度, 15.3% 的人群持有消极的态度, 调查还发现 70.1% 的人所持有的态度介于积极与消极之间,

见图 3.

2.3.2 对安全政策的态度 “对安全政策的态度”的平均得分 (3.55 ± 0.76), 认同率较高, 86.4%的人表示对安全管理政策持有积极的态度. 但是仍然有 13.6%人对安全政策持有凝议, 见图 3.

2.3.3 对管理者支持的态度 “对管理者支持的态度”平均得分 (3.75 ± 0.76), 89.4%的人对管理者表示支持, 认为管理者应该提供足够的安全知识技能培训、对职工的安全和利润同等重视. 但是仍有 10.6%的人对管理层表现出不支持和不信任的态度, 见图 3.

2.3.4 乐观主义 “乐观主义”平均得分 (2.74 ± 0.94), 89%的人持有积极乐观的态度. 但是 11%的人持悲观的态度, 这部分人群认为“不论是否工作小心, 事故都会发生”等, 见图 3.

2.4 职业安全态度与职业暴露的相关关系

此次调查的职业暴露主要针对锐器伤害, 将锐器伤害按照 0 次, 1~5 次, 6~10 次, 以及 >10 次分为 4 个等级, 再用 Spearman 等级相关分析锐器伤害与职业安全态度之间的相关关系, 可以得到对管理者的支持态度、乐观态度与锐器伤害呈负相关, 相关系数分别为 -0.126 和 -0.112, P 值分别为 0.001 和 0.005, 可以认为护理人员对管理者越支持、态度越乐观, 其发生锐器伤害的次数就越少, 见表 1.

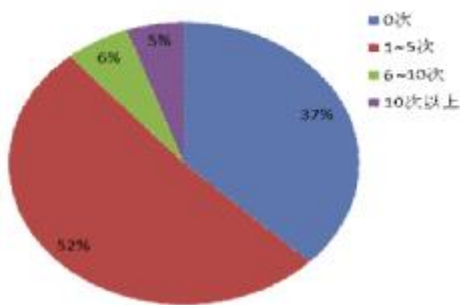


图 1 发生锐器伤的次数构成情况
Fig. 1 The number of sharp injury



图 2 锐器伤分布情况
Fig. 2 The distribution of the sharp injury

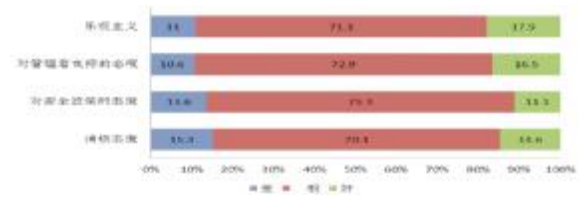


图 3 职业安全态度分布情况

Fig. 3 Distribution of occupational safety attitude

表 1 职业暴露与职业安全态度的相关关系

Tab. 1 The correlation between occupational exposure and the occupational safety attitude

安全态度	职业暴露	
	r	P
消极态度	0.084	0.035
对管理者支持	-0.126	0.001
乐观态度	-0.112	0.005
对安全政策态度	-0.045	0.253

3 讨论

3.1 锐器伤害

锐器伤害是护士职业暴露中导致感染血源性疾病最常见的原因^[6]. 首先, 大多数学生都是在进入医院实习才参加职业安全防护教育, 其自身安全保护意识不强, 而且护理工作量大, 任务比较繁重, 人员相对不足, 容易引起疲劳和急躁; 其次, 护士违反护理操作规程或技术不够熟练; 最后, 部分医疗器材不够科学和人文, 比如部分常用的一般留置针, 不带有安全装置, 在使用过程中, 当钢针撤出后, 由于操作者自我防护意识淡漠、不当传递或处理不及时等多种原因导致护理人员被针尖刺伤和血液污染.

3.2 职业安全态度

本次研究发现“消极情绪”对职业暴露中的锐器伤害以及专业意愿均有负面作用, 消极的情绪如经常烦躁或压抑苦闷在护士群体中普遍存在, 许多研究结果也显示: 护士的心理健康状况低于一般人群^[7-10]. 分析其原因可能是, 护理工作任务繁重, 工作压力较大, 每天又要面对病人及人际关系 (如护患、医护关系等) 的不协调, 直接影响护士的情绪. 工作得不到院内其他同事及患者、家属的认可. 所有这些都容易造成护士心理高度紧张和身体疲劳, 出现身心疲惫综合征, 从而影响护士的身心健康.

本次调查发现管理者对于护理工作也有影响, 目前临床护理管理大部分仍停留在经验型管理即传

统管理模式上^[11]。Weisman 等^[12]通过比较自我管理和传统的护理管理方式对护士行为的影响,发现前者能够通过有效的团队合作和协调管理提高护士工作满意度,降低缺勤率,降低护士离职意愿。一项针对护理管理者和已离职护士的研究发现,管理者认为外界对护理不恰当的评价和认识是影响护士离职最重要的原因。

3.3 建议

3.3.1 个人 首先,加强自我防护意识,规范操作,在进行各项穿刺操作时要集中注意力,尽量避免针头的分离与重套;废弃的针头应放置在专门的利器盒中,不要随意丢弃,防止意外刺伤。其次,佩戴手套,戴手套是护士在护理操作过程中减少血液接触的最主要措施之一,能减少皮肤接触血液次数并且不增加皮肤的损伤,从而有效控制血源性疾病的传播。再次,端正态度,只有热爱自己的工作,才能将工作做好,不要将工作之外的负面情绪带到工作中,处理好与同事、上级以及患者之间的关系。最后,提高自我,工作之余坚持学习,提高自我的专业素质和业务能力。

3.3.2 学校 首先,加强职业防护教育,而且防护教育不能局限于实习前的培训,应该具体到在校期间就加强防护教育,如:开展多种教育形式,电离辐射的防护设施、化学消毒剂防护用具、心理精神卫生教育以及细胞毒性药物的防护等。其次,做好就业前辅导,不单单指导如何找工作,更需要从角色转换、心理辅导等方面考虑,在学生就业之前就形成一个比较完整的概念,减少学生工作之后的部分消极情绪。

3.3.3 医院管理层 首先,定时组织护理人员学习职业暴露的防护知识,对其进行分层次、分内容的培训与教育,提高安全意识,加强技术操作的训练,熟练掌握各种操作技术。其次,组织管理者应落实科室护士的编制,争取提供护士继续深造和学习的机会;最后,对护士在工作中所取得的成绩给予充分的肯定,并适当地给予一定的奖励,以提高护士工作的成就感和积极性,如提

高护士福利待遇,根据工作量合理分配奖金,对夜班及节假日值班适当提高补贴,提高护士福利,增加护士对工作的满意度,有效降低在职护士的离职倾向。

[参考文献]

- [1] WAGAR E A, YUAN S. The laboratory and patient safety [J]. Clin Lab Med, 2007, 27(4):909 - 930.
- [2] ASTION M L, SHOJANIA K G, HAMILL T R, et al. Classifying laboratory incident reports to identify problems that jeopardize patient safety [J]. Am J Clin Pathol, 2003, 120(1):18 - 26.
- [3] COX C W. Research considerations when studying disasters [J]. Crit Care Nurs Clin North Am, 2008, 20(1):111 - 119.
- [4] 李焕. 实习护生职业损伤的调查及相关因素分析研究[D]. 石家庄:河北医科大学硕士学位论文, 2009.
- [5] 党小丽. 护理教学中的护理安全教育初探[J]. 护理实践与研究, 2006, 3(7):75 - 76.
- [6] 殷小基. 医院职业性锐器伤害监测和处理[J]. 中国感染控制杂志, 2002, 1(1):33 - 35.
- [7] 胡敏予, 周昌菊, 肖水源. 长沙市护士心理健康状况与相关心理因素的研究[J]. 中华护理杂志, 1997, 32(4):192 - 195.
- [8] 徐习. 对急诊科护士心理健康状况的调查研究[J]. 实用护理学杂志, 2001, 17(4):37 - 38.
- [9] 刁丽华, 郭勇, 陈定中. 护士心理健康维护的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2004, 39(8):612 - 615.
- [10] 王高华, 黄永兰, 戴德馨. 综合医院护士 WHO QOL-100 调查[J]. 中国心理卫生杂志, 2001, 27(5):16 - 19.
- [11] JOHNSTONE C J, CROGHAN E, CRAWFORD J. The problem and management of sickness absence in the NHS: considerations for nurse managers [J]. J Nurs Manag, 2003, 11(5):336 - 342.
- [12] WEISMAN C S, GORDON D L, CASSARD S D, et al. The effects of unit self-management on hospital nurses work process, work satisfaction, and retention [J]. Med Care, 1993, 31(5):381 - 393.

(2013-12-03 收稿)