

求职应聘模拟训练打造大学生就业核心竞争力

浦榕, 李菁菁, 钱黎, 陈妍霖, 海琛

(昆明医科大学海源学院, 云南昆明 650106)

[摘要] **目的** 探讨求职应聘模拟训练对打造大学生就业核心竞争力的有效性. **方法** 通过问卷调查、座谈和访谈的形式对已完成求职应聘模拟训练的学生、部分用人单位和应往届毕业生进行调研. **结果** 经过求职应聘模拟训练的大学生对于综合素质、职业能力的提高起到了很好的作用; 98%的学生认为经过求职应聘模拟训练, 使他们的面试技能得到提高. 通过访谈, 90%的用人单位对昆明医科大学海源学院经过求职应聘模拟训练后的毕业生印象深刻, 评价较好; 95%的已参加工作的毕业生认为经过求职应聘模拟训练对他们在面试时有较大帮助. **结论** 求职应聘模拟训练是打造大学生就业核心竞争力的有效手段.

[关键词] 求职应聘模拟训练; 打造; 核心竞争力

[中图分类号] G642 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095 - 610X (2013) 12 - 0142 - 03

Enhancing the Core Competitiveness of University Students through Simulative Employment Training Course

PU Rong, LI Jing-jing, QIAN Li, CHEN Yan-lin, HAI Chen

(Haiyuan College, Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650106, China)

[Abstract] **Objective** To explore the validity of simulative employment training course on enhancing the core competitiveness of university students. **Method** We investigate the students with simulative employment training, graduates and recruiters through interview, symposium and questionnaire survey. **Results** The comprehensive quality and occupational capacity of students that completed simulative employment training had been improved. In the simulative employment training course, 98% students thought their interview skills had been promoted, 90% recruiters were satisfied with the students, 95% graduates who had worked consider that the simulative employment training were helpful. **Conclusions** Simulative employment training is effective for enhancing the core competitiveness of university students.

[Key words] Simulative employment training; Enhancement; Core competitiveness

面对日趋激烈的就业竞争形势, 要求高校教育紧密与社会教育接轨, 使大学生在人才市场和职业生生涯中凸显其就业核心竞争力, 能够在众多的求职者中脱颖而出.

所谓的“就业核心竞争力”, 是大学生在就业市场上所拥有的有价值的、独特的、不易被其他求职者模仿和替代的竞争能力; 是能使高校毕业生战胜竞争对手找到适合自己才能发挥的、能实现自身职业价值的、“人岗匹配”的工作或者职位的核心能力; 是能创造性地满足用人单位对人才的价值需

求和绩效期望的独特能力; 是影响大学生毕业生就业质量的决定因素, 直接关系到求职时的就业层次和整个职业生涯的长远发展^[1].

而在求职过程中, 尤其是面试这一环节, 如何围绕大学生在校期间最出彩的地方塑造其闪光点, 并通过较强的表达、沟通能力, 应变能力和心理承受力, 将自己与岗位相匹配的能力表现出来, 这是大学生就业核心竞争力的集中展现.

在理论课程结束后进行求职应聘模拟训练这一实践教学环节, 让学生直接参与模拟面试, 将应聘

[基金项目] 云南省教育厅科学研究基金资助项目 (2011y161)

[作者简介] 浦榕 (1963~), 男, 云南昆明市人, 政治学研究生, 副教授, 主要从事大学生思想政治教育与毕业生就业指导工作.

的方法和技巧通过实践的形式内化在学生的头脑中, 让学生的情绪和情感得以亲身体验, 并对求职的过程有一次全记录, 从而使学生全方位了解用人单位的选才视角, 提高自身的择业技巧^[2], 是打造毕业生的就业核心竞争力的重要途径和有效手段。

1 资料与方法

1.1 研究对象

问卷调查对象: 于2011至2012学年下学期进行了求职应聘模拟训练的2014届所有专业的学生; 于2012年5月至6月返校的2012届所有专业毕业生。座谈对象: 2014届所有专业的学生, 每班随机2名代表。访谈对象: 29家用人单位。昆明医科大学海源学院自2006年毕业至今的部分毕业生。

1.2 方法

笔者在文献查阅和专家咨询的基础上, 设计制作了《昆医海源学院学生求职应聘模拟训练效果调查问卷》, 针对已参加过求职应聘模拟训练的学生, 共发放问卷1387份, 回收有效问卷1385份; 并拟定了访谈提纲, 对用人单位和已参加过求职应聘模拟训练的学生, 包括应往届毕业生进行了访谈与座谈, 进行分析归纳总结得出结果。

2 结果

2.1 问卷调查结果

问卷调查结果显示, 自我介绍环节中, “闪光点要突出”这一选项比例最高, “闪光点”, 指的是大学生在校期间最出彩的地方, 也是其独具特色、自成风格的竞争能力, 这种能力是竞争对手难以效仿和复制的, 闪光点越突出, 大学生竞争优势就越明显。

“与岗位相匹配的能力”也是毕业生就业核心竞争力的一个重要方面, 调查研究显示, 不管是毕业生还是用人单位, 对胜任工作影响最大的因素都是与岗位相匹配的能力, 它是应聘者对该专业、该职位的熟练程度和上手难易程度的一个最基本的表现^[3]。所以, 在表述闪光点时, 如果能和应聘岗位相匹配, 更能增加用人单位选中应聘者的砝码。

在面试过程中, 如果应聘者能够有较强的应变能力避开陷阱问题, 并用较强的表达、沟通能力应对考官所提的问题, 并且在“被考官否定为

难时”, 能够有较强的心理承受力, 立即采取积极情绪应对, 从而展现应聘者的就业核心竞争力, 竞争力越强, 被用人单位选中的几率就越大, 见表1。

2.2 学生座谈会结果

在学生座谈会上, 98%的学生表示, 通过求职应聘模拟训练, 能够使他们的面试技能得到提高, 也让他们对用人单位的面试流程有了一定基本的了解。同时, 通过考官与应聘者的角色互换, 能让他们揣摩到考官更青睐什么样儿的毕业生。

100%的学生认为从心理层面, 有助于让他们更好地了解自己在面试中的优劣势, 确定适当的职业目标, 提高了他们的心理承受能力, 增强了面试的自信心。

95%的学生也反映, 就业指导课程中的“谋职技巧”理论课及求职应聘模拟训练开设的时间应该往后延至学生毕业前, 并开展多次, 这样对学生的求职面试更有利。

2.3 用人单位访谈结果

在对用人单位的访谈中, 90%的用人单位都对昆明医科大学海源学院的毕业生印象深刻, 并对笔者开展求职应聘模拟训练, 给予了较高的评价, 如“学校为了提高学生的就业能力, 做了很充分的准备, 让学生真正感受了一次职场的面试, 掌握了一定的面试技巧, 这对于学生很重要。”

用人单位对昆明医科大学海源学院毕业生在面试中的评价为: “大部分学生在面试的过程中都很优秀, 学生充分展现了自己的优点, 在面试中游刃有余, 比较放松, 比较自信。有较强的语言表达能力和沟通能力, 形象气质佳。美中不足就是专业知识还不够扎实。”

2.4 毕业生访谈结果

在对毕业生的访谈中, 95%的毕业生认为求职应聘模拟训练对他们在面试中有较大帮助。首先, 能够在应聘前针对应聘岗位做好充分准备, 如针对应聘岗位展现自己的优势, 提前预设面试中可能问到的问题等; 其次, 通过求职应聘模拟训练, 使他们对面试的程序、环境有一定的了解, 他们已具备了较强的语言表达、沟通能力, 应变能力和心理承受力, 并学会揣摩考官的心思, 捕捉考官的意图, 增强了他们的就业核心竞争力。

3 讨论

3.1 继续开展求职应聘模拟训练的必要性

表1 求职应聘模拟训练打造大学生就业核心竞争力 [n (%)]

Tab. 1 Research on enhancing the core competitiveness of university students through simulative employment training course [n (%)]

项目	调查内容	[n (%)]
参加模拟考场前,你认为“自我介绍”环节最重要的是	A.准备要充分	377(27.22)
	B.表达要流畅	304(21.95)
	C.归纳总结要全面	211(15.23)
	D.闪光点要突出	493(35.60)
当你作为考官角色时,最看重应聘者哪方面的能力	A.职场礼仪	196(14.15)
	B.语言表达能力	251(18.13)
	C.与岗位相匹配的能力	528(38.12)
	D.良好的心理素质	410(29.60)
求职应聘模拟训练中,你认为可以通过哪种形式来提高应变能力	A.不理解考官的问题时	206(14.87)
	B.感觉到问题是陷阱时	603(43.54)
	C.考官要求才艺表演时	208(15.02)
	D.考官要求团队合作时	368(26.57)
求职应聘模拟训练中,你认为可以通过哪种形式来提高表达、沟通能力	A.扮演考官时	205(14.80)
	B.扮演应聘者时	407(29.39)
	C.回答考官问题时	450(32.49)
	D.帮助同学寻找闪光点时	323(23.32)
求职应聘模拟训练中,你认为可以通过哪种形式来提高心理承受力	A.面试礼仪被老师学生点评时	285(20.58)
	B.扮演应聘者时	266(19.20)
	C.回答不出考官的提问时	362(26.14)
	D.被考官否定为难时	472(34.08)

通过求职应聘模拟训练效果的调查与分析,可以看到昆明医科大学海源学院毕业生在求职过程中,尤其是在面试时受到用人单位的青睐效果显著。参加求职应聘模拟训练的学生在从应试者转换为考官时,能够让其充分认识到考官青睐什么样儿的毕业生;而从考官转换为求职者时,能够让其清楚地知道自己该从哪些方面去努力,从而激发了学生主动学习与学风建设的内驱力。对参与求职应聘模拟训练的学生,懂得了如何围绕应聘岗位塑造闪光点,并具备了较强的语言表达、沟通能力,应变能力和心理承受力,增强了学生的就业核心竞争力。同时,求职应聘模拟训练的指导教师通过指导学生,教师的“体验式”教学能力得到了较大的提高。这为医学院校的教师开展“体验式”教学起到了较好的启示作用^[4]。

3.2 存在问题与展望

面对激烈竞争的求职环境,要求笔者今后在开展求职应聘模拟训练时,应更加注重以就业需求为导向^[5],以能力培养为目标,进一步完善求职应聘模拟训练的形式与内容,增强个性化的指导。通过此次研究,学生普遍反映,就业指导课程中的“求职技巧”理论课及求职应聘模拟训练开设的时间应该往后延至学生毕业前,并望增加求职应聘模拟训

练的次数,这样更有利于帮助学生。对于求职应聘模拟训练的指导教师,应给予更多的政策性支持,稳定师资队伍,加强教师的专业化培养。

笔者认为通过求职应聘模拟训练打造毕业生的就业核心竞争力,是学校教育不可缺少的一个重要的环节,也是对人才培养的一个积极的探索,从而使当代大学生在日趋竞争激烈的就业压力下更具竞争力。

[参考文献]

- [1] 胡芸. 基于核心竞争力视角的大学生就业力的培育[J]. 继续教育研究,2012,(3):121-122.
- [2] 谢珊,马强,陈丽冰. “体验式”教学模式在高校就业指导课中的运用[J]. 高教探索,2007,(3):78-80.
- [3] 刘青编著. 面试中的心理学[M]. 北京:人民邮电出版社,2009:3.
- [4] 浦榕,李德林主编. 从体验中完善自我 应对挑战——大学生职业发展与就业指导教程[M]. 昆明:云南大学出版社,2009:222.
- [5] 周琦. 加强高校个性化就业指导工作的探索[J]. 中国大学生就业,2007,(13):20-21.

(2013-11-10 收稿)