

## 本科护理学生在导医岗位实习存在的问题及解决途径

吴雷, 吴青, 龙婷, 张杪, 冯蕾, 陈蜀  
(昆明医科大学护理学院, 云南昆明 650031)

**[摘要]** **目的** 了解本科护理专业学生在导医岗位进行毕业实习的职业心态及其影响因素, 找到解决途径。**方法** 对在昆明医科大学护理学院 10 家教学实习医院进行毕业实习的 2011 届和 2012 届本科护生进行自填式问卷调查并将有关数据进行统计分析。**结果** 实习前约 70% 的护生认为导医的地位及待遇低于临床护士, 超过 60% 的护生则认为到导医岗位进行毕业实习, 目标不明确; 实习中超过 65% 的护生反映在导医岗位实习, 带教老师责任心不强, 超过 85% 的护生也反映, 在导医这个岗位实习, 没有动手操作的机会; 2011 届和 2012 届护生实习后对导医岗位的职业心态无统计学差异 ( $P > 0.05$ ), 2 个年级护生实习后由不喜欢转变为喜欢导医岗位的情况同样无统计学差异 ( $P > 0.05$ )。**结论** 安排护理专业学生参与导医实践活动能全面提升学生的综合素质, 为护生今后进入临床工作打下良好的基础。

**[关键词]** 护理教研; 导医实习; 护理本科生

**[中图分类号]** R192.6 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1003 - 4706 (2012) 10 - 0166 - 04

## The Problems of Undergraduate Nursing Students in the Vaccine Immunol Practice and Countermeasures

WU Lei, WU Qing, LONG Ting, ZHANG Miao, FENG Lei, CHEN Shu  
(School of Nursing, Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650031, China)

**[Abstract]** **Objective** To learn the job psychograph and influencing factors of undergraduate nursing students in Vaccine Immunol practice and find out the countermeasures. **Methods** A questionnaire was used to learn the problems of undergraduate nursing students in Vaccine Immunol practice. The investigation was performed in 2011 and 2012 grade undergraduate nursing students who practiced in 10 teaching hospitals of our university. The data were collected and analyzed statistically. **Results** Before Vaccine Immunol internship, 70% nursing students thought that the position and salary of Vaccine Immunol nurse was lower than clinical nurse, over 60% nursing students thought that the practice purpose was not definite in Vaccine Immunol internship. During Vaccine Immunol internship, over 65% nursing students thought the teachers lack of responsibility, over 85% nursing students reflected no opportunity of operating practice. There was no statistically significant difference in the job psychograph in Vaccine Immunol internship between 2011 grade and 2012 grade nursing students ( $P = 0.08$ ), and also no statistically significant difference in attitude to Vaccine Immunol position between students in two grades ( $P = 0.346$ ). **Conclusion** Vaccine Immunol internship for nursing students can improve the comprehensive quality of students and lay a good foundation for their future clinical work.

**[Key words]** Nursing teaching and research; Vaccine Immunol practice; Undergraduate nursing students

随着现代医学模式从生物医学模式向社会 - 心理 - 生物医学模式的转变, 人们的就医、预防及保健意识也在不断增强, 到医疗机构就诊及咨

询的人群呈逐年上升的趋势. 在这个过程中, 导医服务便成了医院门诊乃至整个医院工作窗口形象的关键. 与此同时, 医院导诊疗服务体系也越

**[基金项目]** 云南省教育厅科学研究资助项目 (2012C012)

**[作者简介]** 吴雷 (1981~), 女, 云南昆明市人, 在读硕士研究生, 讲师, 主要从事护理教育与研究工作。

**[通讯作者]** 陈蜀. E-mail: chenshuyn@sina.com

来越受到各级医疗机构的重视. 每年昆明医科大学护理学院本科护生在毕业实习期间均有一定人次护生被安排到各临床实习医院导医岗位进行实习, 在这个特定的岗位上, 导医护生的工作发挥着服务患者、宣传医院、塑造形象、扩大社会效益的重要作用, 但其在导医岗位实习期间也反映出了一些共性问题而影响到护生培养质量, 现就这些问题的产生及解决途径做一初步探讨.

## 1 资料与方法

### 1.1 资料收集

采用自行设计的调查表进行问卷调查, 内容包括: 实习前护生对导医岗位的认知情况、实习中影响该岗位的客观因素、实习后对导医的职业心态 3 大类共 15 个项目. 问卷请院内护理专家评审, 根据专家意见进行修改. 对在昆明医科大学护理学院 10 家教学实习医院进行毕业实习的 2011 届和 2012 届本科护生进行自填式问卷调查, 向其讲解要求后, 由被调查者自行填写, 当场收回, 共发放 200 份问卷, 2011 届 100 份, 2012 届 100 份, 收回 200 份, 回收率为 100%. 调查对象中, 男护生 17 名, 女护生 183 名.

### 1.2 统计学处理

全部调查数据经整理后录入计算机, 采用 SPSS 统计软件包建立数据库并进行统计分析. 计数资料相对比 (率) 指标差异的比较采用卡方检验 ( $\chi^2$ ), 等级资料指标差异的比较采用秩和检验, 统计学检验水准  $\alpha$  取 0.05.

## 2 结果

### 2.1 护生实习前对导医岗位的认知情况

约 70% 的护生认为导医的地位及待遇低于临床护士, 超过 60% 的护生则认为到导医岗位进行毕业实习, 目标不明确, 约 30% 的护生认为这个岗位应该由资深的护士来做, 约 10% 的护生甚至简单的认为导医形像气质良好即可, 见表 1.

### 2.2 护生在导医岗位实习中遇到的问题

超过 65% 的护生反映在导医岗位实习, 带教老师责任心不强, 约 80% 的护生对实习医院各科室构成及特点不是很熟悉, 超过 85% 的护生也反映, 在导医这个岗位实习, 没有动手操作的机会, 约 30% 的护生认为在导医岗位实习的时间短, 见表 2.

### 2.3 实习后护生对导医岗位的职业心态

实习完成后, 2011 届护生对导医岗位明确表

示喜欢及原来不喜欢, 通过实习后喜欢的分别为 10 人、8 人, 2012 届相应为 6 人、12 人, 但明确表示不喜欢导医岗位的分别为 52 人和 66 人, 2011 届和 2012 届护生实习后对导医岗位的职业心态无统计学差异 ( $P=0.08$ ), 2 个年级护生实习后由不喜欢转变为喜欢导医岗位的情况同样无统计学差异 ( $P=0.346$ ), 见表 3、4.

表 1 护生对导医岗位实习前的认知情况 (n)

Tab. 1 The knowledge of nursing students about Vaccine Immunol position before internship (n)

项 目	2011 届	2012 届
导医社会地位、待遇等低于护士	69	74
实习目的不明确, 没前途	65	63
导医工作平凡简单, 费口舌	33	25
导医应该由老护士来担任	27	33
与患者接触多, 受委屈机会大	21	17
导医需要身高和外貌, 学历次之	8	12

表 2 护生在导医岗位实习中遇到的问题 (n)

Tab. 2 The problems of nursing students in Vaccine Immunol internship (n)

影响因素	2011 届	2012 届
没有临床动手操作机会	88	85
带教老师责任心不强	72	65
不熟悉医院各科室情况	81	75
实习时间短	26	32

表 3 护生实习后对导医岗位的职业心态 (n)

Tab. 3 The job psychograph of nursing students after Vaccine Immunol internship (n)

年 级	n	喜欢	持一般态度	不喜欢
2011 届	100	18	30	52
2012 届	100	18	17	65

表 4 护生实习后由不喜欢转变为喜欢导医岗位情况比较 (n)

Tab. 4 The attitude from unlike to like toward Vaccine Immunol practice of nursing students after Vaccine Immunol internship (n)

年 级	n	是	否
2011 届	100	8	92
2012 届	100	12	88

### 3 讨论

#### 3.1 结果分析

调查结果显示, 仅有约 10% 的护生对导医这个工作岗位明确表示喜欢, 原来不喜欢的, 通过实习后喜欢的也仅有约 10%, 但明确表示不喜欢的比例却超过 50%, 说明大部分护生对导医岗位不认同, 觉得导医虽然有用, 不能提高自身专业水平. 因其不是大夫不能诊断, 又不是护士不能处理, 纯属医院看病寻医指引者. 且有约 70% 的护生认为导医的待遇不仅低于在科室的临床护士, 而且社会地位低. 超过 60% 的护生则认为到导医岗位进行毕业实习, 目标不明确, 自己也不知道能学到什么, 觉得在这个岗位没有前途和希望. 另外有约 30% 的护生认为这个岗位应该由资深的护士来做导医, 因为老护士经验丰富, 沟通能力强, 解释到位. 约 10% 的护生甚至简单的认为导医具有良好形象即可, 不需要太多的学识.

据相关文献报道, 人际关系的和谐与否将直接影响护生的实习情绪和专业感受<sup>[1]</sup>, 实习阶段护生面临的主要人际关系主要是师生关系和护患关系<sup>[2]</sup>. 通过表 2 显示, 在师生关系方面, 超过 65% 的护生反映在导医岗位实习, 带教老师责任心不强、缺乏热情, 很少进行耐心的讲解和指导, 把护生当劳动力使用. 这些影响了护生与教师的和谐相处, 有的护生甚至产生了抵触情绪, 挫伤了护生在导医岗位实习的积极性. 护患关系是护理过程中护士与患者之间建立的一种工作性质、专业性、帮助性的人际关系<sup>[3]</sup>, 在医院这个特定的环境中, 护患关系是护理人员所面临的诸多人际关系中最重要的一种关系<sup>[4]</sup>. 约 80% 的护生认为, 自己也是到医院进行实习的, 本身就对实习医院各科室构成及特点不是很熟悉, 如果过早的被安排在导医岗位实习的话, 面对患者的咨询与求助, 自己也很茫然, 不能独自处理情况, 有的患者甚至因此而刁难、责骂护生, 从而影响了医院的护患关系. 同时超过 85% 的护生也反映, 在导医这个岗位实习, 没有动手操作的机会, 其技术含量低, 与临床工作不相关, 将来也不一定从事导医工作, 从而产生厌倦情绪. 此看法看似有理, 实则不然, 这是由于导医这个岗位的特殊性所决定的, 它包括导医 (导诊、导检、导药)、咨询、护理观察、护理管理、健康宣教等内容. 导医是医院的重要窗口, 外形固然重要, 但它不仅还需要

具备一定的医学和礼仪知识, 更要善于观察和发现, 要有服务意识, 懂得营销策略. 现在的导医岗位已经越来越趋向于是医院独立的部门, 日常工作中处理的事情比较多, 如挂号、分诊、带处方拿药、拿化验单等, 还需要处理紧急事务, 以及每天的报表统计、协调科室工作, 属于一个非常能锻炼人并学到知识的岗位. 正如一句话说的好的“一名好护士, 不一定是一名好导医, 但一名好导医一定是一名好护士”. 通过表 2 还可以看出, 只有约 30% 的护生认为在导医岗位实习的时间短, 反之则有 70% 以上的护生认为实习学时足够 (昆明医科大学护理学院目前安排导医实习时间为 2 周), 2 周的实习时间对于大部分护生来说, 已经是很长时间了.

#### 3.2 解决途径

**3.2.1 进行职业教育, 端正护生的职业心态** 引导护生树立正确的职业观, 不应对导医岗位产生误解, 甚至歧视, 开展导医岗位的实习并不意味着要求护生以后走上这个岗位, 而是扩宽护生的就业思路, 帮助她们更好的进入职业角色.

**3.2.2 提高护生的情感表达能力, 拉近护患距离** 语言是人类进行交流和沟通的重要工具, 而微笑则是人类友好情绪的流露. 有了这两样东西, 才能建立护患之间沟通的桥梁, 减少医患之间的误会, 拉近护患间的距离. 患者来到医院, 导医护士微笑的说“有什么需要帮忙的吗?”, 温暖的问候和甜美的笑容会消除患者对环境的陌生、对医院的恐惧. 护生到导医岗位实习, 能够锻炼他们的微笑服务和礼貌礼仪等综合能力, 以后到临床护理岗位工作也能更好地开展优质的护理服务. 通过情绪表达, 还能充分调动护生对岗位的兴趣与热情, 使其提高实习的效果, 到达教学实习的目的.

**3.2.3 强化带教意识, 构建和谐师生关系** 目前, 绝大部分医院实习带教教师在带教实习护生的同时还承担着繁重的临床工作, 双重的任务造成带教教师有时忽略临床带教工作<sup>[5]</sup>. 为此, 作为学校的老师, 应该主动加强与实习医院护理部门的沟通联系, 一方面要求医院选择有耐心、责任心, 有较强的语言表达能力和沟通能力的护士进行带教工作, 以结对的形式带领护生开展实习. 另一方面, 多与护生交流, 听取护士的意见, 及时解决存在的问题, 使护生能与老师和谐相处. 同时逐步完善给予带教老师适当工作津贴的补贴机制, 进而激发带教人员的热情, 强化此项工作的地位.

**3.2.4 引导学生确立正确的实习态度, 提高自身素质** 随着护理专业的不断发展, 导医护士的角色

功能越来越多. 近年来, 人们对护理专业的要求不断增加, 导医护士的角色范围也在不断地扩展. 一个优秀的导医应该具备 3 方面的素质: 良好的职业道德素质、精湛的业务素质和美好的形象素质. 患者来院时最先接待者常是导医护士, 患者对医院第一印象的好坏与导医护士直接相关, 导医护士良好的形象, 可带给患者舒适感、安全感. 导医护士要通过自身形象的展示, 在患者面前树立起良好的职业形象. 这就要求教师在平时的教学工作中, 把学生的素质教育放在第一位, 在努力强调业务技能的同时, 也应当加强对心理素质教育, 使护生具有抗挫败的心态, 为护理今后全面进入临床实习和工作奠定基础.

**3.2.5 合理安排实习顺序, 适当调整导医岗位实习学时** 导医是关乎医院形象的岗位, 尽可能合理规划护生到导医岗位实习的时间顺序. 护理实习生通过半年以上的临床实习, 已基本熟悉医院概况、各科室特色及临床护理基础知识, 在这个条件下, 再安排护生到导医岗位, 这样能减少护生在导医岗位的不适, 能尽快融入到职业角色中, 适应实习需

要.

总之, 导医工作能全面提升护生的综合素质, 为护生今后全面进入临床实践奠定良好的基础. 因此, 在今后的教学及实习工作中, 笔者必须坚持“以人为本”的服务理念, 不断扩宽医学视野, 改变陈旧观念, 加强内涵建设, 提高护生综合素质, 为人民群众的健康事业多做贡献.

#### [参考文献]

- [1] 赵琴. 护生临床实习质量的影响因素及对策[J]. 护理学杂志, 2003, 18(11): 854 - 855.
- [2] 严利, 田继书, 夏琳. 大中专实习护生职业心态调查分析及对策[J]. 护理学杂志, 2006, 11(22): 71 - 73.
- [3] 冯先琼. 护理学导论[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2007: 85.
- [4] 崔焱. 护理学基础[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2004: 44.
- [5] 陆小兵. 人际关系训练对中专护生心理健康水平的影响[J]. 护理研究, 2003, 17(2): 177 - 178.

(2012 - 08 - 07 收稿)

(上接第 151 页)

机结合在一起, 提高了学生临床思维和创新思维的能力<sup>[5-8]</sup>. 学生的角色从被动的接受知识变为主动的参与者. 学生在老师的引导下, 对案例中包含的问题理解更透彻, 师生间平等的交往, 使教与学成为富有个性化的创造过程.

本研究结果表明, 无论在主观指标还是在客观指标方面, 案例教学法均能明显提高传染病学教学质量, 是一种很好的临床教学实践模式, 值得在传染病学教学中推广应用. 但案例教学法存在学生对基本概念和理论掌握的准确程度较低的问题, 需要在以后的教学过程中加以改进.

#### [参考文献]

- [1] 王声勇. 常备不懈, 磨砺以须, 预防和控制传染病[J]. 中华预防医学杂志, 2003, 37(4): 221 - 222.

- [2] 余森海. 严重急性呼吸综合征带给公共卫生界的启示[J]. 中华预防医学杂志, 2003, 37(4): 223 - 224.
- [3] 潘季彰. 新发传染病[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2004: 1 - 5.
- [4] 陈耀凯, 王宇明. 传染病学教学必须适应新形势的需要[J]. 医学教育探索, 2006, 5(3): 238 - 239, 244.
- [5] 李玲. 案例式教学法在妇产科理论教学中的应用初探[J]. 中国高等医学教育, 2009, 5: 98 - 100.
- [6] DUSSART C, POMMIER P, SIRANYAN V, et al. Optimizing clinical practice with case-based reasoning approach[J]. J Eval Clin Pract, 2008, 14(5): 718 - 720.
- [7] ONISHI H. Role of case presentation for teaching and learning activities [J]. Kaohsiung J Med Sci, 2008, 24(7): 356 - 360.
- [8] KIM S, PHILLIPS W R, HUNTINGTON J, et al. Medical case teaching on the web[J]. Teach Learn Med, 2007, 19(2): 106 - 114.

(2012 - 05 - 20 收稿)