

城市社区居民居家养老服务需求情况及其影响因素

杨望¹⁾, 胡玫²⁾, 吴林雄¹⁾, 张锦平¹⁾, 宗琳芳¹⁾, 龚晓洁¹⁾, 周梅¹⁾

(1) 昆明医科大学公共卫生学院, 云南昆明 650500; 2) 昆明市儿童医院感控办, 云南昆明 650034)

[摘要] **目的** 了解某市居民对居家养老服务的需求情况及相关影响因素, 为探索可行的、合理的社区居家养老服务模式提供参考. **方法** 采用流行病学现况研究对该市社区居民的居家养老服务的需求情况及其影响因素进行调查. **结果** 1 200 名调查者中, 生活照料需求的平均得分为 (4.82 ± 1.99) (满分为 19 分), 其中低于均数的占 72.8%; 医疗保健需求的平均得分为 (1.99 ± 1.35) (满分为 7 分), 其中低于均数的占 75.8%; 精神文化需求的平均得分为 (1.54 ± 0.90) (满分为 8 分), 其中低于均数的占 96.2%. 经过多重线性回归, 发现企业职工以及独居老人的生活照料需求较高, 企业职工、社会保障好、收入高、自理能力低的老人对于医疗保健需求较高, 年龄低、文化程度高的老人对于精神文化需求较高 ($P < 0.05$). **结论** 该市社区居民居家养老服务的需求总体上较低, 需求受多种因素的影响, 因此要充分考虑影响因素, 才能更好地满足需求. 建议在开展居家养老服务时, 应根据服务对象的不同特点, 提供多样化的社区服务.

[关键词] 社区; 居家养老; 需求; 影响因素

[中图分类号] R913.7 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 2095 - 610X (2014) 04 - 0046 - 04

A Study on Requirement and Influencing Factors of Home-based Care Services for the Residents of Urban Community

YANG Wang, HU Mei, WU Lin-xiong, ZHANG Jin-ping, ZONG Lin-fang, GONG Xiao-jie, ZHOU Mei

(1) School of Public Health, Kunming Medical University, Kunming Yunnan 650500; 2) Infection Control Office, Kunming Children's Hospital, Kunming Yunnan 650034, China)

[Abstract] **Objective** To study the demand of home-based care services by the residents and its influencing factors, so as to provide scientific basis for community home-based care services mode. **Method** The demand of home-based care services by the residents and its influencing factors were investigated by epidemiologic prevalence survey. **Results** In 1200 survey participants, the average scores of living care demand, health care demand and spiritual demand were 4.82 ± 1.99 , 1.99 ± 1.35 , and 1.54 ± 0.90 , as the perfect scores of these were 19 points, 7 points and 8 points, while 72.8%, 75.8% and 96.2% survey participants' scores were below the average score. The aged who was enterprise worker and lived alone had more living care demand. The aged who was enterprise worker and had better social security, higher incomes, poorer self-care ability, had more health care demand. Younger and highly educated aged had more spiritual demand. **Conclusions** The demand of home-based care services in this city is generally low. The demand is influenced by many factors, so the influencing factors should be adequately considered. It is suggested that communities should provide different services for different aged groups because it can promote social development.

[Key words] Community; Home-based care; Demand; Influencing factors

[基金项目] 云南省社会科学规划基金资助项目 (YB2012044)

[作者简介] 杨望 (1987~), 女, 浙江杭州市人, 在读硕士研究生, 主要从事社会医学与卫生事业管理工作.

[通讯作者] 周梅. E-mail:zhoumei1979@163.com

2010年我国第六次人口普查的数据显示,60岁及以上人口为177 648 705人,占13.26%,其中65岁及以上人口为118 831 709人,占8.87%。按联合国人口组织的标准,中国已进入老龄化社会。我国正是社会转型的特殊阶段,人口老龄化使得之前并不明显的医疗、养老、社会服务方面的压力显露出来。居家养老作为一种新型养老方式,最近几年发展较快,但总体上还处于探索起步阶段,无论是政策层面还是实践层面,都有待于进一步研究与推动。从城市社区居家养老服务发展的状况来看,虽较之以前有了新的发展,但还远不能满足老年人的需求。目前中国城市居家养老服务需求总的满足率只有15.9%,其中家政服务满足率为22.61%,护理服务满足率为8.3%,聊天解闷服务满足率为3.16%^[1]。有文献显示,居家养老服务的需求受到多种因素的影响而存在差异性^[2]。而关于昆明市居家养老服务需求的文献尚未见正式报道,因此该调查对于切实满足老年人的居家养老愿望、减轻老龄化带来的养老压力,具有较强的现实意义。

1 对象与方法

1.1 研究对象

随机抽取了15个社区,在每个社区随机抽取80名居民,共1200人。被调查者自愿填写调查问卷(文化水平有限者采取问答的方式,由工作人员填写问卷)。

1.2 调查问卷

在参考国内外有关文献的基础上自行设计封闭式调查问卷,内容包括:社会人口学特征(包括性别、年龄、民族、职业、婚姻状况等)、个人养老现状、生活照料需求、医疗保健需求、精神文化需求等。

1.3 赋值方法

在需求得分情况的资料分析中,将每个具体的服务赋值1分,各类需求合计得分,得分越高,需求越高。其中生活照料需求满分为19分,医疗保健需求满分为7分,精神文化需求满分为8分。

1.4 统计学分析

所有数据采用EpiData建立数据库,由专业人员双重录入,并采用SPSS统计软件进行统计分析。

2 结果

2.1 研究对象基本情况

共调查1200人,获得有效问卷1200份。其中男性548人,占45.7%;女性652人,占54.3%。60~70、71~80、81~90、90岁以上组分别占45.1%,39.5%,12.7%,2.7%。文化程度初中及以下占51.3%,高中或中专占34.5%,大学及以上占9.9%,其他占4.3%。收入状况500~1000元/月占21.1%,1001~2000元/月占39.7%,2001~3000元/月占15.0%,3001~4000元/月占14.5%,4000元/月元以上占9.7%。企业职工占46.7%,其余职业占53.3%。

2.2 需求得分情况

各类需求得分情况的结果见表1。在1200名调查者中,生活照料需求得分在0~5分的占72.8%,医疗保健需求得分在0~2分的占75.8%,精神文化需求得分在0~2分的占96.2%。

表1 各类需求的得分情况($\bar{x} \pm s$)

Tab. 1 The scores of various demands ($\bar{x} \pm s$)

项目	n	均数 ± 标准差
生活照料需求	1200	4.82 ± 1.99
医疗保健需求	1200	1.99 ± 1.35
精神文化需求	1200	1.54 ± 0.90

2.3 生活照料需求得分的影响因素

经统计分析,生活照料需求得分的资料为正态性。以生活照料需求得分为因变量,以性别、年龄、文化程度、收入状况、职业、行为能力、居住状况、社会保障情况为自变量,进行多重线性回归分析。对偏回归系数进行检验,进入回归方程的因素有:职业、居住状况,见表2。回归方程为: $y=4.75+0.35x_{\text{职业}}-0.20x_{\text{居住状况}}$ 。

2.4 医疗保健需求得分的影响因素

经统计分析,医疗保健需求得分的资料为正态性。以医疗保健需求得分为因变量,以性别、年龄、文化程度、收入状况、职业、行为能力、居住状况、社会保障情况为自变量,进行多重线性回归分析。对偏回归系数进行检验,进入回归方程的因素有:职业、社会保障情况、收入状况、行为能力,见表3。回归方程为: $y=-0.12+0.53x_{\text{职业}}+0.71x_{\text{社会保障状况}}+0.14x_{\text{收入状况}}+0.17x_{\text{行为能力}}$ 。

2.5 精神文化需求得分的影响因素

经统计分析,精神文化需求得分的资料为正态性。以精神文化需求得分为因变量,以性别、年龄、文化程度、收入状况、职业、行为能力、

居住状况、社会保障情况为自变量,进行多重线性回归分析。对偏回归系数进行检验,进入回归方程的因素有:年龄、文化程度,见表 4。回归方程

$$\text{为: } y=1.71 - 0.16x_{\text{年龄}} + 0.07x_{\text{文化程度}}$$

表 2 生活照料需求分级的多重线性回归

Tab. 2 Multiple linear regression of hierarchical living care demands

模 型	偏回归系数	偏回归系数标准误	标准偏回归系数	<i>t</i>	<i>P</i>
常量	4.75	0.26		18.45	< 0.001
职业	0.35	0.11	0.09	3.03	0.002
居住状况	- 0.20	0.08	- 0.07	- 2.34	0.019

表 3 医疗保健需求分级的多重线性回归

Tab. 3 Multiple linear regression of hierarchical medical care demands

模型	偏回归系数	偏回归系数标准误	标准偏回归系数	<i>t</i>	<i>P</i>
常量	- 0.12	0.27		- 0.45	0.656
职业	0.53	0.09	0.20	6.16	< 0.001
社会保障情况	0.71	0.14	0.14	4.97	< 0.001
收入状况	0.14	0.04	0.13	4.09	< 0.001
行为能力	0.17	0.08	0.06	2.21	0.027

表 4 精神文化需求分级的多重线性回归

Tab. 4 Multiple linear regression of hierarchical spirifual demand

模型	偏回归系数	偏回归系数标准误	标准偏回归系数	<i>t</i>	<i>P</i>
常量	1.71	0.08		21.37	< 0.001
年龄	- 0.16	0.03	- 0.14	- 4.95	< 0.001
文化程度	0.07	0.03	0.07	2.26	0.024

3 讨论

本次调查发现,影响生活照料需求的因素有职业、居住状况,影响医疗保健需求的因素有职业、社会保障情况、收入状况、行为能力,影响精神文化需求的因素有年龄、文化程度。

职业 2 次进入回归方程,是生活照料和医疗保健需求的影响因素,且都呈正相关关系,说明企业职工的生活照料和医疗保健服务需求较高。其原因可能是企业职工的收入总体上来说优于其余的职业,购买力和支付能力较好,因此对于生活照料和医疗保健的需求也较高。

居住状况是生活照料需求的影响因素,且呈负相关关系,即独居的老人,对于生活照需求较高。这些老人的日常生活没有家属照顾,因此会更多地会求助于外界服务。

社会保障情况对医疗保健需求有影响,且呈正相关关系,即社会保障越好,其医疗保健需求也越高。其原因可能是社会保障较好的居民,在经济上

通常也比较宽裕,因此对于医疗保健服务的需求也较高。

收入状况对医疗保健需求有影响,且呈正相关关系,即收入越高的居民,其对医疗保健服务的需求也越高。这反映了老年人在考虑这项服务的时候优先考虑的是经济因素。

行为能力是医疗保健需求的重要影响因素,且呈正相关关系,说明行为能力较低、在生活上不能够独立自理的居民,其对于医疗保健服务的需求较高。这可以理解为,尽管生活不能自理的老年人有其他人(如亲属)对其进行生活照料,但医疗保健是属于比较专业的范畴,一般人(如亲属)提供不了,需要依靠社区提供^[2]。

年龄是精神文化需求的影响因素,且呈负相关关系,说明年龄越低的居民,其对精神文化服务的需求越高。其原因可能是较年轻的老年居民身体比较健康,有从事文体活动的客观条件,因此会更多地追求精神层面上的满足,而年老的居民由于身体状况所限,则更倾向于维持日常生活的必要服务。

文化程度对精神文化需求有影响,且呈正相关关系,文化程度越高,需求也越高。其原因可能是文化程度高的居民,观念也比较新,比较能接受社区养老、社区服务这些新型事物,而文化程度低的居民则更倾向于家庭养老这样的传统观念。同时,文化程度高的老年人也不止步于生理层面上的满足,而会更多地追求精神层面上的满足,实现“老有所为、老有所学”。

通过对服务需求的影响因素分析可知,需求受多种因素的影响而存在差异性。因此在开展居家养老服务时,应根据服务对象的不同特点,提供多样化的社区服务。第一,要大力发展低收费服务和免费服务。职业、社会保障情况、收入状况这3个影响因素均可归于经济原因。昆明市有三分之二的老年人属于中低收入群体,服务收费问题是他们最关心的。高额的服务收费不适合老年群体,并在一定程度上限制社区服务的需求。为了更好地为老年人提供居家养老服务,从经济上解决他们的后顾之忧,可以采取“政府买单”的方式,即由政府出资,服务部门落实家庭服务员,上门服务的方式^[1]。第二,将空巢老人列为服务的重点对象。我国空巢老人的数量与日俱增。他们普遍面临着生活无人照料、病痛不能及时妥善治疗、抑郁烦闷情绪无法排遣等一系列问题。为此,应该充分发挥社区的积极作用,建立社区老年人照料服务系统^[4]。第三,为文化程度较高的老年人提供精神文化服务。文化程度越高,其精神文化服务的需求越高。可以定期举办知识讲座,或开展书法、绘画等培训班,丰富这些老年人的精神生活。同时,社区可以聘用专业的心理咨询师为这些老年人定期提供服务,倾听他们的烦恼,使他们过上高质量的生活。第四,多为身体不便的老年人提供医疗服务。从生活自理能力上看,

主要关注生活半自理的老年人的医疗需求。这一类老年人的医疗需求表现最为突出。生活能够自理的老年人较少地需要社区提供服务,而那些生活完全不能自理的老年人已经有专业人士或是家人提供定期照料,因此只有生活半自理状态的老年人更多地处于需要社区提供医疗服务需求的状态^[2]。第五,为不同年龄段的老年人提供不同的服务。年龄较低、身体健康状况较好的老年人,在精神层面上的追求较高。他们希望通过读书、绘画、书法、下棋、健身等方式充实自己,提高自身素质。因此,文体娱乐服务是这类老年人的服务重点。而那些年纪较大的老年人则更多地需要生活照料、医疗保健等服务。

总之,居家养老社区服务不仅要满足大多数老年人的普遍需求,还要满足特殊群体老年人的需求。这样能够全面、完善城市居家养老的社区服务工作。

[参考文献]

- [1] 全国老龄工作委员会办公室. 中国城市居家养老服务研究报告[EB/OL].www.lovepama.com/lovepama3.pdf, 2008 - 2 - 21
- [2] 丁威. 哈尔滨市居家养老群体的社区服务需求研究[D]. 哈尔滨:哈尔滨工业大学, 2008.
- [3] TIMOTHY J, LOWE, JUDITH A, et al. Consumer satisfaction in long-term care: state initiatives in nursing homes and assisted living facilities [J]. *The Gerontologist*, 2003, (12):57.
- [4] 张静. 中国老年人的需求分析——以马斯洛的需求层次理论为切入点 [J]. *思茅师范高等专科学校学报*, 2010, 26(4):27 - 30.

(2014 - 03 - 08 收稿)