

澜沧县边疆少数民族地区护士 SAS 心理调查分析

黄静琼¹⁾, 黄 琴²⁾

(1) 澜沧县第一人民医院, 云南 澜沧 665600; 2) 昆明医科大学, 云南 昆明 650500)

[关键词] 边疆少数民族; 心理调查; 分析

[中图分类号] R192.6 [文献标识码] A [文章编号] 1003-4706(2013)02-0136-02

随着边疆少数民族地区医疗卫生的逐步完善, 医院的就诊人数也在逐年上升, 但是由于语言、文化的不相通, 这对护士提出了更新、更高的要求。因为地区医护人员较少, 大量的患者流动造成护士工作强度加大, 从而造成护理人员产生一系列心理问题。笔者对澜沧县第一人民医院护士进行 SAS 调查, 同时根据调查结果对护士心理调适能力等进行多方面探讨, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

随机抽取澜沧县第一人民医院73例在职护士, 其中男4例, 女69例, 年龄18~55岁, 平均(26.46±5.24)岁, 工作年限最少为6个月, 最多为20a, 平均工作年限为5.6a。

1.2 调查方法

本次调查采用团体操作方法对护士人员进行焦虑自评量表(SAS)的问卷调查, 该量表由20个条目构成, 评分方式采用汪向东等编辑的《心理卫生评定量表手册》^[1], 评分采用1~4级, 累计所有条目得分相加值总粗分, 总粗分×1.25分为标准分(标准分越低越好)。

1.3 统计学处理

所有数据均用SPSS进行统计学软件处理, 检验采用t检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

调查结果显示, SAS平均分为(33.7±5.11)分, 明显高于全国常模(29.78±0.46)分, 差异有

统计学意义($P < 0.05$)。当前护士存在的主要心理问题为: (1) 工作中语言沟通不利; (2) 工作中习俗的影响; (3) 感受不到职业快感。

3 讨论

由于地理位置以及文化等的差异, 边疆地区少数民族在医疗卫生事业的发展中有其独特的特点, 医疗资源的短缺, 地理位置的偏僻, 给当地的护理人员带来了极大的挑战。一般而言, 护理人员有一个积极健康的心态, 对患者的康复会有积极的意义。

本次调查发现澜沧县第一人民医院护士人员SAS分数偏高, 分析原因要归于特殊条件下所形成的压力, 其一, 来自民族地区特有的压力, 由于护士人员严重不足, 患者流通量又大, 使他们工作时间相对较长, 劳动强度、心理压力也相对较大, 致使得不到充分休息, 从而产生烦躁情绪; 其二, 来自患者及家属的压力, 由于患者风俗习惯、语言、文化等因素的不同, 使得护理人员在与患者沟通不易, 同时患者对康复的期望值较高, 稍有差错, 就可能遭到投诉或人身攻击^[2], 使护士长期处于惶惶度日当中, 缺乏安全感; 最后还有来自自身的压力, 这点造成的主要原因为当地生活交流时产生的社会实践障碍、敏感多疑等心理行为问题。

护士想帮助患者首先要学会爱自己, 通过关心自己来帮助患者恢复健康, 如若不爱惜自己, 会使得护士本身压力增大且得不到有效的调节, 造成医护人员注意力涣散、疲劳、精力难以集中、

(下转第144页)

[基金项目] 美国中华医学基金会医学教育研究与发展基金资助项目(CMB00-721)

[作者简介] 黄静琼(1969~), 女, 重庆市綦江县人, 护理专科, 主管护师, 主要从事临床护理工作。

[通讯作者] 黄琴. E-mail: huangqin_ph@126.com

择性地为部分患者施行腹腔镜保胆取石,能提高患者的生活质量. 笔者经验是: (1) 严格选择病例,年龄在 20~45 岁之间; (2) 术前行 B 超检查确定结石的大小(目前仅选做 0.5~4 cm 的单发结石)、胆囊壁的情况、并了解胆总管及肝内胆管有无结石, B 超检查胆囊脂餐后收缩功能良好,必要时行 CT 及 MRI 检查; (3) 术前除常规检查外还须行 CEA、AFP 及糖类抗原检查,进一步排除肿瘤的可能; (4) 术中如胆道镜发现胆囊粘膜增生明显或有硬化表现,必须做术中冰冻,如为癌前病变或癌变则行常规切除或根治术; (5) 用电子胆道镜观察胆囊内有无残留结石及胆囊粘膜层有无微结石,给予一次取净,同时观察胆囊管的通畅情况.

[参考文献]

- [1] 张宝善. 胆道外科的治疗进展—内镜技术在胆道外科中的应用[J]. 中国医师进修杂志, 2006, 29(4): 1-3.
- [2] 刘衍民, 文清辉. 目前保留胆囊手术的几个问题[J]. 中华外科杂志, 2008, 46(10): 721-723.
- [3] 任亦星, 赵国刚. 腹腔镜保胆取石并胆总管探查一期缝合术 12 例报告[J]. 腹腔镜外科杂志, 2011, 16(12): 928.
- [4] 徐建平, 刘衍民, 简锋, 等. 保胆取石后的腹腔镜胆囊切除术治疗胆囊结石的对比研究[J]. 中国微创外科杂志, 2009, (2): 148-150.

(2012-09-13 收稿)

(上接第 136 页)

心境恶劣等精神不佳现象的出现,甚至有可能影响其与家人、同事之间的关系. 另外长时间的高压使护士会产生头痛、高血压、心脏病等躯体化疾病^[9]. 医护人员应通过在与民族交往的过程中找到正确的切实的可行的方法; 尽可能考虑少数民族的文化背景, 掌握交流的技巧与方法. 惟有如此, 才能真正得到对方的尊重.

总之, 少数民族地区护士工作有其独特的特点, 他们心理健康维护需要同时护士本身在了解少数民族风俗习惯的基础上掌握合适的基本的心理调适技能. 另一方面, 政府和医院要对护理人员的心理健康提供适当的辅导和帮助^[9], 以提高医护人员的身心健康水平, 使得更好的为患者服

务.

[参考文献]

- [1] 汪向东, 王希林, 马弘. 心理卫生评定量表手册[J]. 中国心理卫生杂志, 1999, 12(4): 216-217.
- [2] 王海燕, 肖江琴, 杨媛. 边疆地区综合 ICU 护士突发事件应对能力调查[J]. 护理研究, 2012, 26(5): 1 284-1 285.
- [3] 赵汝铭, 刘铭涛. 边疆少数民族护士心理状况调查[J]. 中华护理杂志, 2002, 37(6): 455-456.
- [4] 王娟娣. 提高护生心理素质的对策与技巧[J]. 解放军护理杂志, 2004, 21(2): 96-97.

(2012-10-06 收稿)